

# TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI PROTOKOLÜ

Protokol no: 2020/81

## MADDE 1: TARAFLAR

Bir tarafta "Maslak Office Building Maslak Mah. Sümer Sok. No:4/92 34485 Sarıyer, İstanbul" adresinde yerleşik NN HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. (kısaca "ŞİRKET") ile diğer tarafta "Örnek Mahallesi Oruç Reis Caddesi No:13 Altındağ, Ankara" adresinde yerleşik T.C. GENÇLİK ve SPOR BAKANLIĞI (kısaca "BAKANLIK") arasında aşağıda belirtilen hükümler çerçevesinde işbu Ek Protokol düzenlenmiştir.

## MADDE 2: AMAÇ

İşbu Protokol'ün amacı Şirket'in Bakanlık ve Bakanlığa Bağlı İştirak ve Kuruluşlarının çalışanları ve ailelerine (eş ve çocuklar) özel olarak hazırladığı Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününün şartlarının düzenlenmesidir.

## MADDE 3: YÜRÜRLÜK SÜRESİ

İşbu Protokol 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında geçerli ve yürürlükte olacaktır. Tarafların yazılı olarak mutabık kalmak suretiyle yenilenmesine karar verilmemesi halinde kendiliğinden sona erecektir.

## MADDE 4: UYGULAMA ESASLARI

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, SGK tarafından özel hastanelerde kısmen karşılanan tedavi masraflarının kişiye kalan kısmının teminat kapsamına alındığı sağlık sigortasıdır.

Bakanlık çalışanlarının ve eş ile çocuklarının daha hızlı hizmet alabilmesi ve kişisel bilgi güvenliğinin koruyabilmeleri için poliçe üretimleri dijital ortamda gerçekleştirilecektir.

İşbu Protokol konusu TSS ürününü satın alan Bakanlık çalışanı sigortalılara daha hızlı hizmet vermek amacıyla özel bir çağrı merkezi hattı kurulmuştur.

Bakanlık çalışanlarına ait özel Tamamlayıcı Sağlık Sigortası detaylı ürün içerikleri ve poliçe özel şartları işbu Protokol'ün ekinde yer alan broşürler, poliçe özel şartları ve bilgilendirme formlarında yer almaktadır.

## MADDE 5: FESİH

İşbu Protokol, 1 (bir) ay öncesinden yazılı ihbar etmek şartı ile her zaman (işbu protokolde öngörülen sürenin bitmesi beklenmeden) tek taraflı olarak feshedilebilir. Bu durumda ŞİRKET mevcut poliçe sahiplerinin poliçe sürelerinin bitimine kadar gerekli hizmeti vermeyi taahhüt eder.



## MADDE 6: MÜCBİR SEBEP

İşbu Protokol'ün imzası sırasında mevcut olmayan ve/veya varlığının bilinmesi mümkün olmayan, denetlenemeyen ve Protokol'ün uygulanmasını tamamen veya kısmen imkansız hale getiren deprem, sel, yangın, internet ve sistem bağlantısının ülke ve/veya ilgili şehir kapsamında tamamen kesilmesi ve diğer doğal afetler, kısmi veya genel seferberlik ilanı, hükümetçe yapılan yasaklamalar gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde ortaya çıkan ve öngörülmesi mümkün olmayan haller, karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmek kaydıyla mücbir sebepler olarak sayılır. Taraflar, mücbir sebeple Protokol'den doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getiremedikleri takdirde bundan dolayı sorumlu tutulamazlar. Mücbir sebeplerin varlığının 1 (bir) ayı geçmesi veya bu koşulların kısa sürede düzelmesinin mümkün olmadığından baştan belli olması durumlarında Taraflar'dan herhangi biri için sözleşmeyi fesih hakkı doğar. Bu durumda Taraflar birbirlerinden zarar talep edemezler.

## MADDE 6: DİĞER HÜKÜMLER

- ŞİRKET**, yukarıda belirtilen fiyat ve hizmetleri iş bu protokolün imzalandığı tarih itibariyle 1 (bir) yıl süresince ve protokol yürürlükte olduğu sürece sağlamayı taahhüt eder.
- BAKANLIK**, iş bu Protokol'ün imzalandığı tarih itibariyle 1 (bir) yıl süresince ve her halukarda Protokol'ün yürürlükte olduğu sürece, işbu Protokol konusu ürün özelinde tek anlaşmalı kuruluş olarak Şirket'ten hizmet alacağını kabul ve taahhüt eder.
- ŞİRKET** İşbu Protokolün imzalanmasından sonra yeni kanun, kanun hükmünde kararname ve sair mevzuatın yürürlüğe konması halinde ve **ŞİRKET**'in bunlara uygun olarak uygulamaları değiştiği takdirde bu Protokol kendiliğinden mevzuatın uyulması zorunlu hükümleri doğrultusunda değiştirilmiş sayılır.

6 maddeden oluşan işbu Protokol, taraflarca **20.12.2020** tarihinde 2 (iki) nüsha halinde düzenlenmiş ve imzalanmıştır. Sözleşmenin birer nüshası taraflara verilmiştir.

## NN HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.

NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Maslak Mah. Sömer Sk. Maslak Office

Building No. 4/92 34485 Sarıyer / İST

Büyük Mükellefler V.D. 649 003 4450

  
Mustafa A. BAĞIR  
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı



**NN**

Hayat ve Emeklilik

# Bakanlık ve Bağlı Kuruluşların Çalışanlarına Özel Desteğin Bizden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

SGK anlaşmalı özel hastanelerin sunduğu hizmetlerden; siz ve aileniz fark ödmeden faydalanın, sağlık güvencesiyle içiniz rahat etsin.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası nedir?

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, SGK tarafından özel hastanelerde kısmen karşılanan tedavi masraflarının kişiye kalan kısmının teminat kapsamına alındığı sağlık sigortasıdır.

Sigortayı kim yaptırabilir?

18 - 69 yaşları arasındaki kişiler teminat altına alınır.

Aile poliçesinde 0 - 24 yaş arasındaki çocuklar poliçeye dahil edilir.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürün özellikleri nelerdir?

- Planda ayakta ve yatarak tedavi teminatları bulunur.
- Yıllık 8 doktor ziyareti hakkı sunuyoruz.
- Peşin veya 3 ya da 6 taksit ödenebilir.

| Yaş         | 0-39   | 40-49   | 50-69   |
|-------------|--------|---------|---------|
| Prim Tutarı | 750 TL | 1000 TL | 1188 TL |



**Peşin  
Ödemede  
%5 İndirim**

**+ Covid-19**

**%5 Aile  
Katılım  
İndirimi**

Ailedeki eş ve çocukların  
tutanamının katılımı halinde  
geçerlidir.

## ÖRNEK PRİM HESAPLAMA

0-39 yaş aralığındaki 3 kişilik bir aile

| KİŞİ          | PRİM  | AİLE İNDİRİMİ | PEŞİN İNDİRİMİ | (KURUM TARAFINDAN MAASA İADE EDİLEN)<br>VERGİ AVANTAJI İNDİRİMİ (%15-35) | MALİYET         |
|---------------|-------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FERT          | 750 ₺ | 5%            | 712,5 ₺        | 5%                                                                       | 675 ₺           |
| EŞ            | 750 ₺ | 5%            | 712,5 ₺        | 5%                                                                       | 675 ₺           |
| ÇOCUK         | 750 ₺ | 5%            | 712,5 ₺        | 5%                                                                       | 675 ₺           |
| ÖDENEN TOPLAM |       |               | 2.025 ₺        |                                                                          |                 |
|               |       |               |                |                                                                          | MALİYET 1.725 ₺ |



Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'yla  
senin ve sevdiklerinin sağlığı hep yerinde olsun!



- Sigorta süresi 1 yıldır.
- Doktor muayene sayısı yılda 8 muayenedir.
- Türkiye genelinde 576\* sağlık kuruluşu ile SGK anlaşmalı sağlık kuruluşlarında hizmet alma kolaylığı!
- Prim ödemenizi peşin veya 3 ya da 6 eşit taksitte yapabilirsiniz.

Covid-19





### Yatarak ve Ayakta Tedavi Teminatı Kapsamı

#### Anlaşmalı Kurumlar

| Yatarak Tedavi Teminatı*   | Uygulama | Limit                                | % Ödeme |
|----------------------------|----------|--------------------------------------|---------|
| Cerrahi Müdahaleler        | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Operatör, Doktor Ücretleri | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Yoğun Bakım                | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Hastane Tedavi Masrafları  | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Acil Müdahaleler**         | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Ameliyat Ekipmanı          | Yıllık   | 30.000 TL                            | %100    |
| Küçük Müdahaleler          | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Diyaliz                    | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Koroner Anjiyografi        | Yıllık   | Sınırsız                             | %100    |
| Evde Bakım***              | Yıllık   | 30.000 TL limitli 90 gün ile sınırlı | %100    |

| Ayakta Tedavi Teminatı****             | Uygulama | Limit          | % Ödeme |
|----------------------------------------|----------|----------------|---------|
| Doktor Ücretleri*****                  | Yıllık   | 8 Dr. Ziyareti | %100    |
| Laboratuvar Hizmetleri                 | Yıllık   | Sınırsız       | %100    |
| Görüntüleme ve İleri Tanı Prosedürleri | Yıllık   | Sınırsız       | %100    |

| Diğer Teminatlar  | Uygulama | Limit                                | % Ödeme |
|-------------------|----------|--------------------------------------|---------|
| Fizik Tedavi***** | Yıllık   | 2000 TL limitli 30 seans ile sınırlı | %100    |

\* Anlaşmalı Kurum bulunmayan illerde Yatarak Tedavi 20.000 TL limit dahilinde ve işlem başına maksimum 4 SUT bedeli olarak ödenir.

\*\* Acil Müdahaleler Teminatı anlaşmalı kurumlarda geçerlidir.

\*\*\* Evde Bakım teminatı yıllık 30.000 TL limitli ve 90 günle sınırlıdır.

\*\*\*\* Anlaşmalı Kurum bulunmayan illerde Ayakta Tedavi 2.000 TL limit dahilinde ve işlem başına maksimum 4 SUT bedeli olarak ödenir.

\*\*\*\*\* Ayakta tedavilerde SGK anlaşmalı kurumlarda 15 TL doktor muayene ücreti katkı payı ödemesi vardır.

\*\*\*\*\* Fizik Tedavi Teminatı yıllık 2000 TL'ye kadar limitli ve 30 seansla sınırlıdır. Anlaşmalı Kurum bulunmayan illerde işlem başına 4 SUT bedeli kadar ve poliçenizde belirtilen limit dahilinde ödenir.

Annelikle ilgili tüm harcamalar, poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

Aile üyelerinin poliçe başlangıç tarihinden sonra dahil edilmesi sadece evlilik ya da yeni doğum olması koşulu ile ve evlilik ya da doğumdan sonra ancak ilk bir ay içerisinde aile cüzdanı ve/veya doğum belgesi iletilmesi sureti ile mümkündür. Aksi takdirde bir sonraki yıl poliçeye dahil edilir.

Ürün ile ilgili detaylı bilgi için 0850 305 37 75 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Sağlık merkezlerinde hizmet anında sorularınız, teminat limitleriniz için 0212 700 17 86 numaralı telefondan 7/24 destek alabilirsiniz.

Kredi kartı değişikliği işlemlerinizi için web sitemizden Sigorta Ödeme Bilgileri Formu'nu doldurup [saglikoperasyon@nnhayatemeklilik.com.tr](mailto:saglikoperasyon@nnhayatemeklilik.com.tr) adresine gönderebilirsiniz veya hafta içi 09:00 – 18:00 saatleri arasında 444 1 666 numarayı arayabilirsiniz.

Başka bir sigorta şirketinde bulunan poliçeniz ile ilgili geçiş talebiniz olduğunda [saglikoperasyon@nnhayatemeklilik.com.tr](mailto:saglikoperasyon@nnhayatemeklilik.com.tr) adresi ile iletişime geçebilirsiniz.



## BAKANLIK ÇALIŞANLARINA ÖZEL DESTEĞİN BİZDEN TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

**Değerli Kurum Personeli,**

Bakanlığınız nezdinde istihdam edilen kamu personellerinize uygun şartlarda teklif sunan NN Hayat Emeklilik firmasının teklifine ilişkin detayların yer aldığı broşürler ekte yer almaktadır.

Sayın Bakanlığınız bünyesinde yer alan ilgili biriminiz tarafından ilgili,bağlı kuruluşlar ve taşra Teşkilatı dahil tüm kamu personeline Desteğin Bizden Tamamlayıcı Sağlık Sigortasına ilişkin bilgilendirmenin yapılabilmesi amacıyla ilgili duyurunun iletilmesi ve duyurunun anlaşmalı kurumlar platformunda yayınlanması konusunu bilgilerinize arz ederiz.

Bakanlığımız nezdinde istihdam edilen kamu personelinin ve eş ve çocuklarının daha hızlı hizmet alabilmesi ve kişisel bilgi güvenliğini koruyabilmeleri adına poliçe üretimleriniz online olarak gerçekleştirilmektedir. Buna istinaden sigorta başvurusuna ilişkin web adresi aşağıda paylaşılmıştır.

**Yeni/ilk defa sağlık sigortası yaptıracak personellerimiz;**

<https://e-nn.nnhayatemeklilik.com.tr/TSS/default.aspx> linkine giriş sağlayarak online olarak poliçelerini düzenleyebilirler.

NN Hayat Emeklilik Anlaşmalı Hastaneleri için;

<http://imecedestek.com/anlasmali-kurumlar.php?sigortasirketi=322> linkine giriş sağlayarak görüntüleyebilirsiniz

Detaylı bilgi için **0850 305 3775** nolu Çağrı Merkezimizi arayabilirsiniz.

e-mail : [bilgi@kamusaglik.net](mailto:bilgi@kamusaglik.net)